

Pressemitteilung



Neue Poststation in Oberg

- **Neue Automatenlösung der Deutschen Post in Ilsede OT Oberg**
- **Selbstbedienungsstation für Post- und Paketdienstleistungen**

Ein neuer gelber Selbstbedienungsautomat steht neuerdings auf dem Parkplatz des NP-Marktes in Oberg, Oberger Hauptstr. 10. Die Deutsche Post hat diesen Standort zusammen mit dem Ortsbürgermeister Jonas Krüger kürzlich in Betrieb genommen.

Die neue Poststation in Ilsede hat ihre Bewährungsprobe jetzt vor sich. Sieht aus wie eine der bekannten deutschlandweiten Packstationen, wo die Kunden Pakete empfangen oder versenden können. Ist aber um einige weitere Angebote rund um Brief- und Paketdienstleistungen erweitert worden. So kann der Postkunde aus fast allen Dienstleistungen wählen, die auch eine kleine Postfiliale bietet.

Die Poststation hat einen Touchscreen und ist intuitiv bedienbar. Wer dennoch Schwierigkeiten mit der Bedienung hat oder sonstige Unterstützung benötigt, kann ganz einfach über das Bedienfeld per Video den Kundenservice des Unternehmens kontaktieren. Auf dem Bildschirm der Poststation erscheint dann ein/e Kundendienstmitarbeiter/in, der/die den Kunden weiterhilft. Die Automaten haben zudem einen integrierten Briefkasten sowie Fächer für Pakete und Päckchen. Brief- und Paketmarken können an den Poststationen bargeldlos mit allen gängigen EC-Karten, mit Visa- und Master Card sowie mit Google Pay und Apple Pay gekauft werden. Die Nutzung der Poststation ist kostenfrei. Um Pakete und Päckchen an der Poststation zu empfangen, ist, ähnlich wie bei der Packstation, eine einmalige Registrierung unter www.dhl.de/registrierung erforderlich. Weitere Informationen zur neuen DHL-Poststation gibt es unter www.dhl.de/poststation.

Jetzt baut die DHL Group ihr Poststationsnetz deutlich aus und bietet den Kunden noch mehr Post- und Paketprodukte am Automaten an. Nach erfolgreichen Tests und ersten positiven Kundenstimmen startete das Unternehmen zunächst mit rund 100 Poststationen bundesweit. Jetzt wird der Konzern sein Angebot an Poststationen in ländlichen und urbanen Gebieten deutschlandweit schrittweise bis auf 1.000 Stationen in den nächsten Jahren ausbauen.

Medienkontakt

DHL Group
Regionale Kommunikation
Jens-Uwe Hogardt
Tel.: +49 40 2788 91 493
E-Mail: pressestelle.hamburg@dpdhl.com